

מסמך זה מרכז את עיקרי נוהלי העבודה בתכנית עמית, לרבות דיווח מפגשים, מדיניות ביטולים והנחיות להגשת חשבוניות ותשלום.

אנא קראו בעיון והקפידו על עבודה בהתאם לנוהל – לצורך רציפות טיפולית והסדרת תשלום תקינה.

1. מסגרת הטיפול בתכנית:

- כל מטופל זכאי ל-עד 12 טיפולים בלבד במסגרת תכנית עמית. כל טיפול מעבר ל-12 מפגשים לא ישולם.
- סוגי הטיפול המאושרים:
- טיפול פרטני / טיפול זוגי
- פרונטלי או אונליין (יש לדווח במדויק בתוך מערכת הדיווח)

2. מערכת דיווח מפגשים:

העבודה מתבצעת באמצעות מערכת הדיווח הממוחשבת של תכנית עמית.

🔗 קישור לכניסה למערכת:

<https://amit.movement4life.co.il/clinical/login>

ההתחברות למערכת באמצעות כתובת המייל שאיתה נרשמתם לתכנית ומספר הטלפון הנייד שלכם. במידה ולא הצלחתם להתחבר יש לפנות לשירות לקבלת עזרה.

דגשים חשובים לדיווח:

- יש להזין כל מפגש שבוצע במערכת, כולל סוג המפגש (פרטני/זוגי, פרונטלי/און-ליין) ולציין האם התקיים או לא התייצב.
- יש להזין את המפגש במועד קיומו, ולא לצבור דיווחים לסוף החודש.
- מפגש שהוזן בטעות – יש לפנות למוקד המטפלים לצורך ביטול.
- לא ניתן להגיש דיווחים באמצעות קובצי – Excel הדיווח מתבצע אך ורק דרך המערכת.

3. מדיניות ביטולים ואי-הגעה

- זמן התרעה לביטול מצד המטופל: עד 12 שעות לפני תחילת המפגש.
- ביטול מאוחר (פחות מ-12 שעות) או אי-התייצבות – ישולם 50% מהמחיר המלא למפגש.

4. סגירת חודש והגשת חשבוניות

בסיום כל חודש קלנדרי, לאחר הזנת כלל המפגשים במערכת:

- החל מ-01 ועד ל-04 לכל חודש יש לבצע סגירת חודש במערכת.
- לאחר הסגירה, יש לשלוח חשבונית אחת בלבד למייל:

📧 tohnit-amit@movement4life.co.il

⚠️ חשבונית שלא מגובה בדיווח מלא במערכת – לא תשולם.

⚠️ חשבוניות שיישלחו באיחור – התשלום ידחה בחודש אחד קדימה.

5. הנחיות למילוי חשבונית

בעת הפקת החשבונית, יש להקפיד על הפרטים הבאים:

- לכבוד: מובמנט וולנס בע"מ ח.פ. 513600528 היוצרים 3, לוד
- תאריך החשבונית: תאריך סיום החודש (לדוגמה: 30/11/2025)
- פרטי המטפל: שם מלא + ת.ז. / ח.פ.
- פירוט השירות: כמות הטיפולים שבוצעו × תעריף טיפול (יש לציין במפורש את החודש בו בוצעו הטיפולים)
- סכום ללא מע"מ
- עוסק מורשה: יש להוסיף מע"מ בשורה נפרדת
- סיכום: סכום סופי לתשלום

עבור טיפולי חודש אוקטובר 2025				
מק"ט	פירוט	כמות	מחיר	סה"כ
תכנית עמית	טיפול זוגי (עמית)	16	₪340.00	₪5,440.00
תכנית עמית (פ)	טיפול פרטני (עמית)	2	₪270.00	₪540.00
			סה"כ	₪5,980.00
			מע"מ 18%	₪1,076.40
			סה"כ לתשלום	₪7,056.40

6. דגשים חשובים לסוף חודש (חובה לקרוא)

- עד ל-04 לכל חודש יש לדווח במערכת את כלל טיפולי החודש שהסתיים.
- עד תאריך זה יש גם לשלוח את החשבונית למייל הייעודי.
- לא תתאפשר הזנת טיפולים או הגשת חשבוניות לאחר תאריך זה

⚠ **אנא הקפידו על עמידה בלוחות הזמנים – איחור בדיווח או בהגשת חשבונית יוביל לדחיית התשלום.**

7. פניות ותמיכה

- במקרה של תקלות מערכת, ביטולי מפגשים, שאלות תפעוליות יש לפנות למוקד השירות למטפלי תכנית עמית **במספר הוואטסאפ: 055-9876721**
- לשליחת חשבוניות **בלבד** יש לפנות דרך כתובת המייל: **tohnit-amit@movement4life.co.il**

אנו מודים לכם על המקצועיות, האחריות והמחויבות לעבודה מסודרת בהתאם לנוהלי התכנית. שיתוף הפעולה שלכם חיוני להמשך פעילות תקינה ואיכותית של תכנית עמית.

בברכה,

צוות תכנית עמית

חברת Movement Wellness

בשיתוף משרד הביטחון