

עדכון וחידוד נהלים בעקבות שינויים במבנה השירות

מטפלים יקרים,

מסמך זה נועד להבהיר מספר שינויים מהותיים שבוצעו לאחרונה במבנה השירות, ולספק מסגרת קלינית ברורה לעבודתנו המשותפת.

1. המעבר לעבודה בנתיב של "מגעים" בבריאות הנפש

השינוי המרכזי הוא שהשירות שלנו ניתן כעת במסגרת נתיב "מגעים" בסל הכללי של בריאות הנפש בקופת החולים. שינוי זה מחייב אותנו לבצע רישום של ההתערבות בתיק בריאות הנפש של הילד ולספק אבחנה קלינית.

עלינו לנהוג בשקיפות מלאה מול ההורים. יש לפתוח כל תהליך אינטייק בהסבר על משמעות הרישום ולקבל את הסכמתם. חשוב להבהיר כי גישה לתיק בריאות הנפש תהיה לצוותים הרלוונטיים ולרופאים הראשוניים בלבד. במקביל, יש להסביר כי מדובר ברישום "רך" שנועד לשקף את סיבת הפנייה, שאינו מתיימר לצייר תמונה שאיננה, ואינו צפוי להשפיע על עתידו של הילד (למשל, חשש מוכר של הורים הוא שתהיה לכך השפעה על הגיוס לצה"ל).

2. השימוש באבחנות

השירות ניתן במסגרת הסל הכללי של קופת החולים בתחום בריאות הנפש ולכן קיים תנאי סף לקבלה. כדי להתקבל לשירות, על הילד לקבל אבחנה. האבחנה תפקידה לשקף נכונה את המצב של התמונה הקלינית שעולה. אין צורך באבחנה נפשית מאג'ורית, אלא ניתן ורצון להשתמש באבחנות רכות, כגון:

קשיים רגשיים: אבחנה זו רלוונטית במקרים בהם קיימתם מפגש הערכה גם עם הילד, והיא אכן מתארת את מצבו.

קושי ביחסי הורה-ילד: אבחנה זו מתארת במדויק מצבים רבים בהם הקושי במערכת היחסים הוא הגורם המרכזי למצוקה ולפנייה לשירות.

3. תהליך האינטייק וההערכה הראשונית

בפגישת האינטייק הראשונה עם ההורים, תפקיד המטפל/ת הוא לבצע הערכה ראשונית, להמשיג את קשיי הילד והמשפחה בהקשרם הרחב. ולבחור את האבחנה המתאימה ביותר על סמך הערכה זו. רשימת האבחנות המלאה זמינה לרשותכם במערכת "פלני"

4. שיקול דעת קליני לגבי מפגש עם הילד

ככלל, המענה שלנו מתמקד בהדרכת הורים. עם זאת, במקרים בהם אתם מתרשמים קלינית כי יש צורך באבחנה מبدלת או שההערכה אינה שלמה ללא מפגש עם הילד,

ניתן ורצוי לקיים פגישת הערכה אחת בנוכחות הילד והוריו. מטרת הפגישה היא לוודא שהשירות שלנו הוא אכן המענה המתאים ביותר למשפחה, ובמידת הצורך, להפנות את הילד למסגרת טיפולית אחרת

5. משך הטיפול

מסגרת בסיס: השירות מוגדר כמענה ממוקד וקצר מועד, הכולל 8 מפגשים. השאיפה היא לסייע להורים באופן משמעותי במסגרת זמן זו.

הארכה: ניתן להאריך את הטיפול עד ל-15 מפגשים לכל היותר. הארכה תתבצע על פי שיקול דעתכם הקליני, ובהתבסס על המוטיבציה והיכולת של ההורים להתחייב לתהליך מעמיק יותר. ניתן להאריך את הטיפול גם במפגש בודד או שניים, ולא בהכרח בסדרה מלאה.

אישור חריג: הארכה מעבר ל-15 מפגשים היא חריגה ותתאפשר אך ורק לאחר התייעצות וקבלת אישור ממני, המנהל המקצועי של השירות.

6. הדרכה מקצועית

בסוף חודש ספטמבר יחלו הדרכות קליניות בקבוצות קטנות, שמטרתן להעמיק את הידע והכלים שלכם. תקבלו על כך הודעה מסודרת מבעוד מועד.

אני מאמין שהבהרות אלו יסייעו לנו להעניק שירות מקצועי, מדויק ומיטבי למשפחות הפונות אלינו.

בהצלחה רבה לכולנו,

ד"ר ניר ויטנברג

המנהל המקצועי