

שאלות תשובות

1 איך אני מוסיף סניפים\שירותים נוספים?

מועדונים אשר רוצים להצטרף ל freefit/move - יש לבחור באחת מהאפשרויות ולמלא את הלינק.
נציג ממחלקת הפיתוח העסקי יחזור אליכם בהקדם
פגישה פרונטלית: <http://tto.io/ieeEdB>
פגישת זום: http://tto.io/_xyGXc
פגישה טלפונית: <http://tto.io/2NvPu8>

2 איך המתאמנים מבצעים הזמנות מראש לפעילויות?

ביצוע הזמנה באפליקציה תתבצע כאשר יש לתאם הזמנת שיעור מראש וע"י אחת מהדרכים הבאות:
1. תיאום פעילות מראש מול צוות המועדון באמצעות שיחה טלפונית/WhatsApp או כל אמצעי אחר שתבחרו
2. הזמנת פעילות באפליקציה באינטגרציה עם לוח השיעורים שלכם (בעת התממשקות ארבווקס/פיזיקל)
גם לאחר הזמנת שיעור סטודיו יש לבצע check in בעת הגעה למתחם.

ביצוע צ'ק אין -

כאשר מדובר במתחמים שאינם לא מצריכים רישום מראש כמו למשל: חדרי כושר, קאנטרי, קירות טיפוס ואטרקציות נוספות, הלקוח יבצע כניסה כאשר הוא נמצא בטווח המיקום המוגדר במועדון.
לאחר הזמנת הלקוח לפעילות עליו לאשר ההגעה ע"י לחיצה על כפתור "כניסה לשיעור" שמופיע במסך הבית באפליקציה החל מ-10 דקות לפני תחילתו, בעת הגעתו למועדון שלכם.

לידיעתכם: לקוחות אשר לא מבצעים check in לאחר מס' פעמים, יפעלו כנגדם סנקציות והם יחסמו לשימוש במני.

3 איך אוכל לראות את הכניסות וההזמנות של הלקוחות שלי?

לצפייה בכניסות יש להכנס לטרמינל freefit/move באמצעות שם משתמש וסיסמה
freeFit - קישור התחברות למערכת - <https://freefit.co.il/ffclub>
move - קישור התחברות למערכת - <admin.move-club.co.il>
• שימו לב כי פרטי ההתחברות זהים בשתי המערכות
• במידה ואין בידכם שם משתמש וסיסמה יש לפנות אלינו באמצעות מייל לכתובת clubs@freefit.co.il
/ WhatsApp במספר 054-7078213

4 עדכון דף מועדון

עדכון תמונות/ מלל / כתובות וכל עדכון חשוב ללקוחות יש לפנות במייל clubs@freefit.co.il
/ WhatsApp במספר 054-7078213

לנוחיותכם, מצ"ב קישור להדרכה על מערכת מוב
[/https://www.move-club.co.il/partners/partnerskit](https://www.move-club.co.il/partners/partnerskit)

פניות בנושא חשבוניות/תשלומים

למעקב אחר תשלומים יש לוודא שאכן שלחתם את החשבוניות/דרישת התשלום להנהלת חשבונות **בזמן** ולכתובת המייל - reports@freefit.co.il
 במידה וכן, נזכיר כי התשלום עובר בשוטף + 45 מרגע שליחת החשבונית.
 • **יש לבדוק כי בידכם אישור ניכוי מס במקור בתוקף.**

איך אני שולחים חשבוניות?

יש לשלוח חשבוניות מקור/דרישת תשלום עד ה-5 לכל חודש למייל reports@freefit.co.il כדי לקבל תשלום בזמן.
מועדון השולח חשבוניות ממערכת ניהול אוטומטית: נא לשלוח מייל נוסף עם שם המועדון, מספר ח.פ. ושם על פי חשבונית וזאת כדי שנוכל לאשר לכם את קבלת החשבונית במייל חוזר.
 • **יש לציין את היום האחרון לחודש הפעילות בגינו הדרישה לתשלום.**

דגשים חשובים:

ניתן לצפות בכל רגע נתון בדוח הפעילות החודשי וחודשים אחורה במערכת הניהול שברשותכם בנוסף, עד ה-3 לכל חודש ישלח דוח פעילות ועל פיו תצא סכום החשבונית.
 • יש לציין על גבי החשבונית את מספר הח.פ. של פריפיט 514527456
 • הסכום **כולל מע"מ** (סה"כ לתשלום בדוח)
 • חשבונית מקור שאינה ממוחשבת ניתן לשלוח צילום לכתובת המייל reports@freefit.co.il

שימו לב

תשלום בגין חשבוניות/דרישות תשלום שישלחו לאחר ה-5 לחודש ו/או עם תאריך ערך לא תקין ייאלץ להידחות ב30 יום.

עדכון ובירור מסחרי

לפניות בנושא בירור סחר יש למלא את הפרטים המלאים בלינק הבא:
<http://tto.io/LSOSX5>
 לאחר מילוי הלינק נציג מחלקת פיתוח עסקי יצור עמכם קשר להמשך טיפול.

זיכוי וביטול הזמנות וכניסות יתבצעו על ידכם במערכת הניהול באופן הבא:

ניתן לגלול ולבחור שורה רלוונטית וללחוץ על כפתור הזיכוי. במידה והרשימה ארוכה ותרצו לחפש בצורה מהירה יותר, תוכלו להזין את מספר כרטיס freefit של הלקוח, או את שם הלקוח במערכת של move, לבצע חיפוש ולזכות את השורה הרלוונטית שאיתרנו.

